## Продажби

City Software разделя продажбите на три основни вида:

- Продажби тип офис.
- Бързи продажби магазин.
- Бързи продажби ресторант.

И в трите варианта, съгласно последните промени на наредба Н-18 от 2018г. Ви е необходим свързан към персоналният компютър ЕКАФП или ФП (фискален принтер), отговарящ на новите изисквания от същата наредба.

Ако нямате такова устройство или има проблем в комуникацията с устройството, след стартиране на програмата се показва:



Ако проблема с фискалното

устройство е отстраним ( например- не е включено), можете да го отстраните и да натиснете "Добре", след което програмата ще се опита да се свърже отново. След третият неуспешен опит за свързване програмата ще ви изхвърли, ако сте в режимите на бързи продажби. Ако сте в режим "Продажби" тип офис ще се стартира, но ще имате пълна функционалност само в режимите различни от – Продажби.

В режим продажби, ще имате само функционалност за разглеждане и при опит за продажба, редакция на продажба или изтриване на продажба ще се появи следното съобщение:



По този начин можете да използвате софтуера в различна функционалност от продажби, на други работни места в обекта – справки, ревизии, прехвърляне на стока от склад в склад, контрол, създаване на номенклатури и други. Без изправно ФУ няма да можете да влезете в режимите Бързи продажби – магазин и Бързи продажби – ресторант. Ако по време на работа в последните два режима се прекъсне комуникацията с ФУ или то е в неизправност няма да можете да продължите работата си в тези режими до отстраняване на проблема.

1. Режим - Продажби тип офис:

$\mathbf{HOB}$ Janut = 0	ткрива нова .	продаж	oa						
🎒 Нова продажба								_ [	
Общи данни									
Клиент		Т	ип артикул	ф	актура N	ŧ	От дата		
ФУЛ КОМЕРС		<b>▼</b> #4 E	СИЧКИ	•		0	08.04.20	11 15	
Артикули							0	1	
Артикул		Код		Валута	Общо		<b>*</b>	Добави	
MARLBORO RED	•	004000002	• #						
Забележка		Наличност					P	едакция	
		0   0 = 0	бр.					Изтрий	
Цена	Количество	Отстъпка	,				$\sim$	пограм	
5.2 <b>B</b> GN 🚽	<b>n</b> 1	0.00	≅ □				Dea 1/1		
	· ,	, C	- <b>- - - - - - - - - -</b>	Г	D	0	гед і.і	06	
<ul> <li>име на артикула</li> <li>MABLBOBO GOLD</li> </ul>	004000001	сериен п	о врои 1	<b>сд. цена</b> 5.2	BGN	Отстъпка	Курс 1	Оощо, л	л <b>в</b> 5.20 л
•									Þ
				1 Отс	тъпка	Обша счі	43		Þ

В полето Клиент избираме фирмата или физическо лице (безименен клиент), на когото ще продаваме. В полето **Артикул** избираме съответния артикул, като при търсенето му може да изпишем първите няколко букви от името му или чрез бутона **F3** от клавиатурата може да извадим целият списък с артикули. Артикула може да бъде търсен също така и по код. С F10 може да търсим артикула и по баркод, ако предварително е зададен такъв. След като сме избрали артикула, в полето **Цена** се изписва цената зададена в номенклатурата на артикула. Ако искаме да я променим натискаме с мишката върху ръчичката и полето става активно за редакция. Когато сме избрали вече и цената, с бутона **Добави** сваляме избрания артикул в бялото поле във втората половина на прозореца. След което маркерът автоматично се връща на полето **Артикул** в готовност за следващия артикул. С бутона **Редакция** можем да редактираме вече избран артикул, а с бутона **Изтрий** можем да изтрием цял ред от добавените артикули. След като приключим с добавянето на артикули, с бутона **Запис** записваме и приключиме продажбата.

Така изглежда меню "Продажби преглед".

Всяка от колоните е означена разбираемо. Колоната УНП е съгласно новите изисквания на наредба H-18. Тя се генерира от серийния номер на ФУ-кода на оператора-номера на продажбата за това ФУ.

Софтуерът не допуска стартиране на режим бързи продажби магазин и бързи продажби ресторант при липса на изправно ФУ. В режим с пълна функционалност можете да влезете в продажби само ако имате свързано изправно ФУ.

При начало на всяка продажба, софтуерът проверява за наличие на ФУ, ако такова липсва – не се позволява стартиране на продажбата. При край на всяка продажба също се проверява за наличие на изправно ФУ, при липса а такова се блокира работата на програмата в режим продажби.

0	Прод	ажби	преглед													
•	N≠	7	УНП	Дата	Дата и час	Обща сума, лв	Остатък, лв.	Клиент име	ЕГН/Булстат	Създад	цена от	Код на СТ работно място	Дата на приключване	сериен номер * на ФУ	Фактури	
																Новзапи
		1604	DY423952-0001-0000027	02.02.2019	02.02.2019 16:48:18	3 <u>4.5</u> 9 лв.	4.59 лв.	ТЕСТОВА ФИРМА	7858976759768	Админист	гратор	N TEST	02.02.2019	DY423952		-
		1605	DY423952-0001-0000028	02.02.2019	02.02.2019 16:49:12	2 24.63 лв.	24.63 лв.	ФИЗИЧЕСКО ЛИЦІ	E 7801014422	Админист	гратор	N TEST	02.02.2019	DY423952		
		1606	DY423952-0001-0000029	02.02.2019	02.02.2019 16:50:16	5 12.22 лв.	12.22 лв.	ФИЗИЧЕСКО ЛИЦІ	E 7801014422	Админист	ратор	N TEST	02.02.2019	DY423952		
		1607	DY423952-0001-0000030	02.02.2019	02.02.2019 16:51:48	3 12.22 лв.	0.00 лв.	ФИЗИЧЕСКО ЛИЦІ	E 7801014422	Админист	ратор	Y TEST	02.02.2019	DY423952		Редактир
		1608	DY423952-0001-0000031	02.02.2019	02.02.2019 16:52:12	2 4.97 лв.	0.00 лв.	ФИЗИЧЕСКО ЛИЦІ	E 7801014422	Админист	ратор	Y TEST	02.02.2019	DY423952		
<	06щ	o: 5				58.63 лв.	\$1.44 лв.							<b>`</b>		Фактура Плащан
н	1	•	► ► 🔁 №		•		0	2.02.2019 🔟 02	2.02.2019 🔟							1
•		Код	Артикчл	Име	Сер	иен Но Ко	личество	Ед. цена Стойност Ва	л. Общо	стъп	Остатък	Остатък, л	ив Дата и ч	ac	^	Печат
<b>N</b> 0	01000	000	DACO A TECT				10	2.00	ki 1	1 20	-	4 14.00	00.00.0010.10	240.12		-
0	01000	003	CROFE C DEIUHUI	ши			2	2 BG 7 59 BG	N 106	4 30	10.61	3 10.63	<ul> <li>02.02.2013 10</li> <li>02.02.2019 10</li> </ul>	5.45.12 S/19-12		Ba
10	01000	003	СВОГЕ С ЛЕШНИ	ци			2	7.03 80	10.0	3 30	10.0.	3 10.631	B. 02.02.2013 10	5.45.12		
																Изход

Можете да влезете за редакция в неплатени продажби и да добавите още стоки и така, докато продажбата бъде завършена.

Като колоната СТ (стокова разписка) ви дава състоянието на стоковата разписна относно фискалния бон. В City Software фискалния бон е обвързан с плащането на стоковата разписка. В режим "продажби тип офис" след като бъде завършена продажбата можете да извършите плащането.

ЛИЕНТ ИЗИЧЕСКО Л	ИЦЕ		<u> </u>	Вид Касов	<b>l</b> во плащане	Описа	ние								<b>₽</b>
1лащане <b>1ължи</b>	задължени ДДС (	я Эбщо		Оби	цо, лв	+ Добави	u					Плащания Плащане	n Nº		K
4.43	0.88	5.31	BGN		5.31	– Изтрий	•				Γ			- 🌌	× p
		Фактч	Da	8	Артикчл	12	and south to		Плат	ено 🔥	TT I	Паэтоно	Pag	P aona	ГК
PNF	9НП -	N# 0	т дата	Код	Име		Цена	Валута	Сума	ДДС		платено	вая.	р лева	
1606 DY423	952-0001-000002	0 02.	02.2019	001000C I	MUPA		2.79 лв.	BGN	2.32 лв.	0.47 ле	P				a
1606 DY423	952-0001-000002	0 02.	02.2019	001000C I	Мура с лешниц	ци	4.12 лв.	BGN	3.43 лв.	0.69 ле					В
1606 DY423	952-0001-000002	0 02.	02.2019	001000C	СВОГЕ С ЛЕШ	ници	5.31 лв.	. BGN	4.43 лв.	0.88 ле					
															н
															a
															a a
															a a
															а а П
															а а п а
										ł					а а п а
										j					а а п а
															а а п а
															а п а
															а а п а Л
															а а л А л
										× >:					а а п а <i>А</i> л а а
платен	о Маркир	ано Ае	анс		Дължи					>: Плате	но				а а п а а а
платен	о Маркир	ано Ав	BaHC 84	.21	Дължи -71	99				лате 12.22	HO	- Δ [			а а л а Л а а

продажба, която НЕ Е платена. Продажбата не се изтрива, а се запазва в списък с анулирани продажби. Този списък може да видите като натиснете десен бутон и изберете опция "виж анулираните". За да анулирате продажба, по която вече е извършено плащане, трябва първо да анулирате плащането по нея. Ако продажбата, която искате да изтриете е била платена в брой, при анулирането на плащането ще се издаде сторно бон от касовия апарат.

			- 44	Вил	<b>Q</b>	On	исание							
эни ( <b>7</b>	я Общ	o 2.79	BGN		що, лв	<u>+</u> д – и	обави				Плащания Плащане № 02.02.2019			Фак тура
-	⊄ N≇	актур От	а дата	Кол	Артикчл Им	e	Цена	Валута	Плат Сума	гено ^	Платено Вал.	В лева	р <mark>иване на плащане</mark>	Ако иска
003		0 02.0	2.2019	000001	МУРА	-	2.79 лв.	BGN	2.32 лв.	0.47 ле	12.22 BIGN	12.22		ме
003		0 02.02	2.2019	000002	Мура с лешни	щи	4.12 лв.	BGN	3.43 лв.	0.69 ле			- * I	
003		0 02.0	2.2019	000003	СВОГЕ С ЛЕЦ	іници	5.31 лв.	BGN	4.43 лв.	0.88 ле			1	да
										Y			~	изда
										>	1			лем
«ир	ано	Ава	анс		Дължи					Плате	ено			факт
(	0.00		C	00.0	0	.00					0.00 A 🖩			vpa
					-					-		<u></u>		селе
														CONC
														-ктир

аме съответната продажба (ред) и натискаме бутона **Фактура** - оттук се появява меню, от което можем да изберем няколко операции:

Генериране : създава нова фактура, която може да бъде в брой и с платежно нареждане;

Избор на редове : кои редове от продажбата да участват във фактура;

Печат : дубликат на копие и/или оригинал;

Анулиране на фактура;

Кредитно известие : към текущата фактура.

Dunn	a	Начи	на плашане		ИЗДАЙ	50H		==E
							>	* e
⊻	СВОГЕ С ЛЕШНИЦИ	001000003	3	1	7.59		5.31	r I
	Мура с лешници	001000002	2	1	5.89		4.12	N
	МУРА	001000001	1	1	3.99		2.79	1
+/-	Име на артикула	Код	Баркод	Брой	Ед. цена 🛛	Общо, лі	B	A _

ите продажбата в брой, по банков път или смесено. От вида плащане избирате какво плащане ще се извърши и маркирате редовете отдолу, които ще плащате. За плащанията в брой задължително трябва да има свързано фискално устройство. В противен случай програмата няма да ви разреши да завършите плащането и продажбата.

Прехвърли – Прехвърляне на продажбата в друг склад (офис).

**Печат** – От този бутон можете да разпечатате стокова разписка, стокова разписка без стойности, стокова разписка със забележки, бележка на ESC-POS принтер или гаранционна карта.

В City Software на всеки документ, който не е фискална бележка, фактура или гаранционна карта, отдолу се разпечатва с три пъти по - голям шрифт "ПО ТОЗИ ДОКУМЕНТ НЕ СЕ ДЪЛЖИ ПЛАЩАНЕ".

	СТОКОВА І	РАЗП	ИСКА				
Получател	Номер: 00000	01606	<u>Доставчик</u>				
Идентификационен N: <b>7801014422</b>	Дата: 02.02.	2019	Идентифик	ацион	ен N: <b>12345678</b>	19	
ФИЗИЧЕСКО ЛИЦЕ			"ФИРМА РІ	ЕГИСТ	РИРАНА ПО ДД	цс" оод	
Адрес: <b>Кавала 1111</b>			Адрес: <b>ул.'''</b>	Тест' І	№68		
б.с.:			б.с.: <b>DG111</b> 1	11111	1111111111112	AE	SCDEFGH
Storativation			"ЮНИОНБА	<b>ЧНК''</b> Α,	Д клон-ТЕСТ		
МОЛ:			МОЛ: <b>ИВАН</b>	ИВАН	ОВ ИВАНОВ		
Но Наименование на стока/услуга	Мярка	Кол.	Ед це	ена	% отсъпка	Стойност	в лв.
1. МУРА	бр.	1	3.9900	BGN	30.00		2.79
2. Мура с лешници	бр.	1	5.8900	BGN	30.00		4.12
3. СВОГЕ С ЛЕШНИЦИ	бр.	1	7.5900	BGN	30.00		5.31
				į	Обща ст/ст в	лева:	12.22
Словом: дванадесет лв. и двадесет и дв	е ст.						
Издал:		Получ	ил:				
/ Администратор /			1		1		
Стокова разписка, издадена с помощта	на програмен проду	кт Cit	y ®				
		<u>се л</u> т		<u>пл</u>			
по този дон	УМЕНТ НЕ	СЕДТ	ьлжи	пл	АЩАНЕ		

🤨 Бързи продажби - ФИЗИЧЕСКО ЛИЦЕ						
Баркод	-10   0 = -10 6	р. <mark>У</mark> Търсене		СВОГЕ С	лешници	
<ul> <li>Име на артикула</li> </ul>	Баркод	Брой	Ед. цена	Этстъпка, %	Общо, лв \land	
МУРА	1	1	3.99	30	2.79	От
Мура с лешници	2	1	5.89	30	4.12	това
• СВОГЕ С ЛЕШНИЦИ	3	1	7.59	30	5.31	ю,
			0			мож
						М
						дире
					×	ктно
Общо Платено	2. С карта	🖃 Ресто				да
12.22 ap 0.00 ar	0.00				Ы Запис	ИЗВЪ
12.22 JIB 0.00 JIE	s 0.001	в	.00 JIB		and <u>Entitle</u>	ршв
						∎ме

продажби по Баркод на артикула. В полето **Баркод** се въвежда баркода на съответния артикул, след което се натиска бутона Enter (ако Enter не е програмиран в баркод четеца). Ако не можем да намерим съответен артикул по баркод, от бутона **Търсене** отваряме менюто с всички артикули и оттам избираме търсения артикул. С бутон "+" можем да добавим бройка и потвърждаваме с Enter. Бутон "- " премахва последния ред от продажбата. В полето **Общо** се вижда общата сума на продажбата. Следващото поле е **Платено**. Тук можем да въведем сумата, която клиента дава и автоматично в полето **Ресто** ще се изчисли сумата, която трябва да му върнем. Ако има плащане с карта, под полето можем да укажем каква част от сумата ще бъде платена с нея. Полето "С карта" е падащо меню - там може да се избере плащане с – карта, чек, купон или други видове плащания при условие, че фискалното устройство ги поддържа. Видовете плащания се настройват в **"номенклатури"**. Бутона **"запис"** приключва продажбата и издава фискален бон.

При натискане на десен бутона на мишката върху бялото поле, се появява списък с бутони за бърз достъп.

* Артикул - търсене	F3
+ Брой	F5
- Триене ред	F8
Втора форма "Бързи продажби"	F9
Надбавка/Отстъпка	F10
Надбавка/Отстъпка на ред	F12

--Артикул-търсене – с бутон "\*" или "F3" се отваря менюто за търсене на артикули.

--Брой... -- с бутон "+" или "F5" увеличаваме броя на последния маркиран артикул.

--Триене ред – с бутон "-" или "F8" трием последния ред от продажбата.

--Втора форма "бързи продажби" -- с бутон "F9" може да се отвори втори прозорец за бързи продажби, за да се обслужат паралелно двама клиенти.

--Надбавка/Отстъпка – с бутон "F10" може да се направи отстъпка на клиент на цялата продажба, ако правата на оператора го позволяват.

--Надбавка/Отстъпка на ред -- с бутон "F12" може да се направи отстъпка на клиент на ред от продажба, ако правата на оператора го позволяват.

Ако мониторът е с Touch Screen, може да се използват и други функционалности.

МУРА Мурас СВОГЕ С НЕСТЛ лешници ЛЕШНИЦИ МУРА	E						С бу	уто
Име на артикула МУРА Мура с лешници СВОГЕ С ЛЕШНИЦИ НЕСТЛЕ МУРА	Баркод 1 2 3 5	Брой 1 1 1	Ед. цена 3.99 5.89 7.59 1.33	тстъпка. 30 30 30 30	Общо, лв 2.79 4.12 5.31 0.93	12 45 78 ×0	3     н       3     за       3     ар       6     м       9     п       ар     да       9     л       4     да	ите а рти ули оже а род вате ире тно рти
Общо Платено 13.15 лв 20	1. TTTT	0.00 r	Рест В	о <mark>6.85 лв</mark>			Запис и	ула, ойт сте збр пи, с ифр

овите бутони можете да промените количеството. Ако имате везна свързана към компютъра, с бутона със символ на везна може директно да прехвърлите тежестта на артикула в полето "брой".

## 3. Режим - Бързи продажби – ресторант.

🚯 Продажби - ресторант / Сервитьор / НОВА								
Код Артикул		2	<b>\$</b>	<b>Q</b>		<u>П</u> отребител:	1	В
	Търсене	Инф.бон	н Надбавка Her	приключени Догть	лнителни Разделяне	Парода	*	този
( ity					8			реж
С Ван домати и к	PACTAB	ици			Разлогване	Maca:	1 _	мсе
<ul> <li>Име на артикула</li> </ul>	Баркод	Брои	Ед. цена	Отстъпка	Общо, лв		^	paoc
МУРА	1	1	3.99	30	2.79			ти с
РУСКА САЛАТА	11	1	4.17	0	4.17			OTBC
ШОПСКА САЛАТА	12	1	4.58	0	4.58			смет
• ДОМАТИ И КРАСТАВИЦИ	13	1	2.68	0	2.68			ки.
								Heo
								ходи
								ми
05.05							~	ca
Общо						Запис	🚺 Плашане	Пот
14.22 лв								реби
								телс

ко име и Парола за всеки потребител. След въвеждането им трябва да се избере маса. Тя се изписва от клавиатурата със свободен текст. Най - лесно се извършват продажби с предварително зададен код на артикул, ако такъв не съществува, от поле Артикул може да се търси по име.

Търсене на артикули

ГРУПА	АРТИКУЛ		Чрез
АВТОМИВКА	ДОМАТИ		буто
ВАФЛИ	КАРТОФИ		п Тър
ДАТЕКС	КРАСТАВИЦИ		сене
ЗИМНИ САЛАТИ	МАЙОНЕЗА	$\checkmark$	вади
ЛЕТНИ САЛАТИ	СОЛ		мен
НАЕМИ	ЧЕСНОВ СОС		ю, в коет
ПРИНТЕРИ			0 MOWe
САЛАТИ			да се
			търс
			ят арти
			кули
			те
			разд елен
			ина

групи.

Бутон Запис записва маркираните до момента продажби. Ако е указано че се използват "щандове", при всеки запис се изпращат информационни бележки към ESC-POS принтери като кухня, бар и други щандове.

Софтуерът не допуска стартиране на режим бързи продажби магазин и бързи продажби ресторант при липса на изправно ФУ. В режим с пълна функционалност можете да влезете в продажби само ако имате свързано изправно ФУ.

При начало на всяка продажба, софтуерът проверява за наличие на ФУ, ако такова липсва – не се позволява стартиране на продажбата. При край на всяка продажба също се проверява за наличие на изправно ФУ, при липса а такова се блокира работата на програмата в режим продажби.



На първата снимка е показан документ към щанд "кухня". Подобни документи могат да се вадят за други щандове. Ако на компютъра, на който се извършва маркирането, е инсталиран ESC\_POS принтер, на него може да се издаде документ като показания на втората снимка. На него е показано "Старо салдо", новата поръчка и дължимата сума до момента. Този документ е предвиден за клиента.

От бутона Инфо. Бон може да се изкара същия документ като от втората снимка, ако клиента пожелае.

С бутона **Надбавка**, можете да направите отстъпки или надбавки на съответен клиент. При използването на този бутон, сметката автоматично се закрива и се пристъпва към плащане. Затова трябва да се има в предвид, че ако се прави отстъпка то трябва да е непосредствено преди закриване на поръчката и плащането.



Бутон Неприключени дава информация за всичките неприключени сметки на сервитьорите и тяхното съдържание.

огреомгел	^	Πα	ръчка		Дата		^
дминистратор		Maca 3		12.04.201	1 19:08:16		
граничен за Бързи продажби		11111		14.09.201	17 18:59:06		
ервитьор		1		31.12.201	17 15:27:04		
	_	Номер 2 в	ъпъла	31.12.201	17 15:28:33		
	~						~
Артикчл	Кол	Ед. цена	Обшо	CP Ho	Поръчка	Лата	Γ
Код Име							
00001 MYPA	1	0.1	0.1	834	Maca 3	12.04.2011 19:08:16	

С бутон Допълнителни се добавят допълнителни характеристики за поръчките към щандовете.

+	Допълнителни характеристики	
I 💌	<u>БЕЗ ЛЧК</u>	
	БЕЗ ЛЮТО	

С бутон Разделяне - една сметка може да се раздели на две, за да могат клиентите от една маса да платят по отделно.

(	О Разделяне на поръчка 1609 — — — — — — — — — — — — — — — — — — —									
•	Име на артикула	Баркод	Ед. цена	Общо, лв	Брой	Изберете	CIC Gyro			
	РУСКА САЛАТА	11	5.00	4.50	1		н			
	ШОПСКА САЛАТА	12	5.50	4.95	1		Разл огва			
	ДОМАТИ И КРАСТАВ	13	3.22	2.90	1		не			
	РУСКА САЛАТА	11	5.00	4.50	1		опер атор			
	ШОПСКА САЛАТА	12	5.50	4.95	1		ите			
112	ДОМАТИ И КРАСТАВ	13	3.22	2.90	1		т да			
Þ	РУСКА САЛАТА	11	5.00	4.50	1		изля зат			
	ШОПСКА САЛАТА	12	5.50	4.95	1		от			
	ДОМАТИ И КРАСТАВ	13	3.22	2.90	1		ила			
Î	Прехвърли към маса:				2	( )	си.			
-	2 нова									
1							прик			

лючване на сметката се натиска бутон **Плащане.** Отваря се прозорец за закриване на поръчката. Бутона със зелената стрелка служи за разширяване на прозореца до приспадане на капаро. Ако няма да се използва не е необходимо да се разширява менюто. Тук може да се използва клиентска карта за отстъпки, ако на клиента предварително е издадена такава. За целта е необходима да има карточетец инсталиран на дадения компютър. Може да се приспадне капаро, както е показано на картината, което клиентът предварително е платил и му е издаден фискален бон.



е приспаднато капарото от 22.00 лв.

Има възможност да се плати и с карта, в този случай, в под полето С карта се въвежда сумата, която ще се заплати с карта, независимо дали цялата стойност или част от нея. Начинът на плащане, в случая с карта, може да се променя ако е зададен такъв вид плащане в ФУ (например-с чек).

Последна стъпка-натискане на бутона Да. Извършва се плащането в програмата, закрива се поръчката и се издава фискален бон. С бутона **Отказ** можете да се върнете в продажбата, за да добавите още артикули преди да закриете поръчката.

С десен бутон излиза прозорец с функции описани по-горе. Освен **Триене ред**, която се извършва с бутон "-" или "F8". Тази функция трие последния ред от продажбата преди запис. След запис са нужни определени потребителски

права или администраторска парола, ако потребителят няма такива. Всички изтрити редове в продажбите, независимо дали преди или след запис, се записват в програмата. Намират се в меню Справки - Изтрити редове в "Бързи продажби".